



¿SU NEGOCIO CON TELETRABAJO ESTÁ...FA...FA...FA LLAN...LLAN...DO?

Usted necesita:



Diagnóstico tecnológico de su empresa, afinamiento y recomendaciones.



Suministros de infraestructuras para estación ergonómica de trabajo (Portátiles, Routers, Monitores, Cámaras web, Impresores, Wifi, Internet).



Soluciones para conexión remota segura y estable (VPN's, Cloud, Escritorio remoto, Antivirus y otros).



Aplicaciones para comunicación y colaboración en tiempo real. (Teléfono remoto, Videoconferencia y herramientas de trabajo en equipo Teams, Webex, CMM).



Aplicaciones para atención al cliente en tiempo real para Televentas, Marketing (CONTACT Center, Centro de Mensajes (WUP, Facebook, Whatsapp, Twitter y otras)).



Instalación, mantenimiento y soporte.



Sistemas de respaldo de información y recuperación de desastres.

ENTONCES SU NEGOCIO NECESITA RE-INICIAR CON ASESORÍA, TECNOLOGÍA DE PUNTA Y EQUIPOS QUE DEN FLUIDEZ A SUS VENTAS.

La Competencia S.A. ofrece a su negocio Soluciones Integrales para que el Teletrabajo sea eficiente, productivo y sin interrupciones.

Nuestra experiencia e innovaciones tecnológicas en cada uno de nuestros productos permiten a los negocios seguir con sus actividades de ventas, atención a la cliente y gestión interna operativa al 100%.



SOLUCIONES INTELIGENTES QUE DINAMIZAN SU NEGOCIO SIN PÉRDIDAS DE TIEMPO Y DINERO

1. Movilidad Empresarial

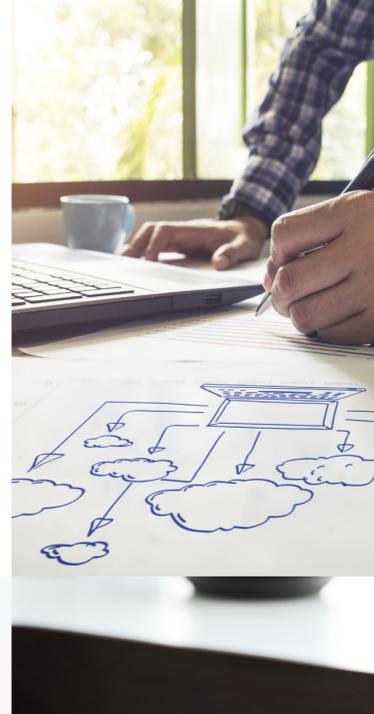
Acceso a todo el contenido del computador de su empresa donde y cuando quiera. Bajo una infraestructura on site o cloud.

Aplicativos:

- Escritorios virtuales
- Canales virtuales de conexión
- VDI (Virtualización de sistemas o aplicaciones)
- Comunicaciones unificadas y colaboración; en tiempo real

Beneficios:

- Brindar una adecuada seguridad para el acceso en remoto
- Reducción de costes de equipamiento y hardware
- Centralización y consolidación de sistemas
- Mayor seguridad y protección del entorno TI
- Alta disponibilidad a sesiones, aplicaciones y ficheros
- Mayor agilidad de despliegue de nuevos usuarios y apps
- Mejor gestión de perfiles y control de usuarios



2. Comunicación y Colaboración Digital en tiempo real

Permite a sus empleados seguir siendo productivos independientemente del dispositivo (o dispositivos) que utilicen durante su jornada o del lugar donde se encuentren. Mediantemensajería unificada, telefonía remota, integración de aplicaciones comerciales y herramientas colaborativas, como conferencias o uso compartido de documentos desde cualquier dispositivo.

Herramientas:

- Teléfono virtual
- Vídeo conferencias
- Sala de reuniones virtuales
- Colaboración web: Llamada de voz, mensajería instantánea, intercambio de contenidos, chat de negocios y presencia
- Trabajo colaborativo

Beneficios:

- Ahorrar tiempo
- Reducir costes de operación
- Evitar desplazamientos
- Mantener la unión de sus equipos desde la distancia
- Conexión constante con la oficina
- Incrementa la productividad
- Información exacta en tiempo real



3. Soluciones de automatización para atención al cliente

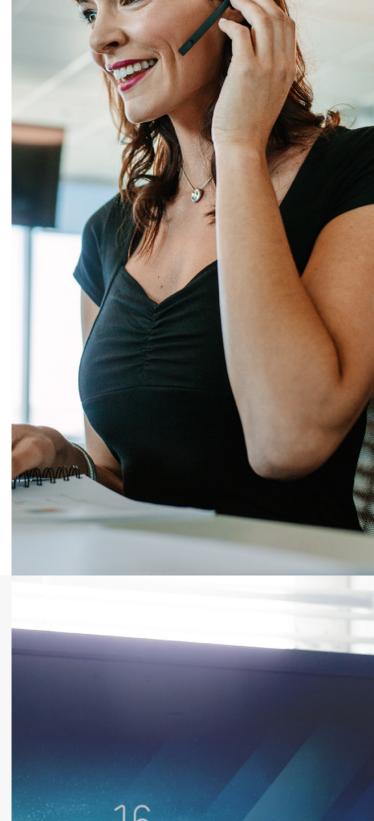
Unificar los datos del cliente y el historial de su atención entre todos los canales de comunicación que más utiliza, para agilizar la atención y mejorar la experiencia de usuario.

Herramientas:

- Mediante un Contact Center que engloba distintas formas de comunicación entre la empresa y el cliente, comenzando con las llamadas telefónicas y agregando múltiples canales de comunicación como chat de texto, SMS, e-mail, chat de vídeo, WhatsApp, y redes sociales como Facebook, Twitter y otras
- Bots

Beneficios:

- Lograr clientes satisfechos
- Medir la productividad de los trabajadores versus las atenciones realizadas
- Aprovechar canales de comunicación modernos como WhatsApp y Facebook para lograr ventas, notificaciones, cobros y mejor servicio al cliente a bajo costo
- Tomar pedidos en tiempo real para despacho o retiro (pick up) en sitio
- Omnipresencia de los agentes de atención independiente de su lugar y dispositivo



4. Equipamiento - Su puesto de trabajo en casa

Dotar a los colaboradores de todos los dispositivos, herramientas, y aplicaciones necesarias para trabajar desde casa.

Dispositivos:

- Portátiles
- Monitor
- Cámara web
- PC
- Mobiliario
- Routers
- Internet
- Audio HD
- Microfonos en HD

Aplicaciones:

- Office 365. Suite completa de offimática en sitio o cloud como servicio
- Licencias de sistemas operativos Windows
- Antivirus. Protección para archivos, correos y computador
- Protección para Sandbox
- Protección para servicios Cloud
- Controladores de ancho de banda

Beneficios:

- Puesto de trabajo ergonómico
- Equipamiento confiable y seguro para continuidad en el trabajo
- Garantizar la calidad de la comunicación, videos estables, comunicaciones de voz sin cortes, compartición de archivos y presentaciones sin retardos.
- Asegurar la confiabilidad de la información y datos



5. Consultorías y servicios profesionales

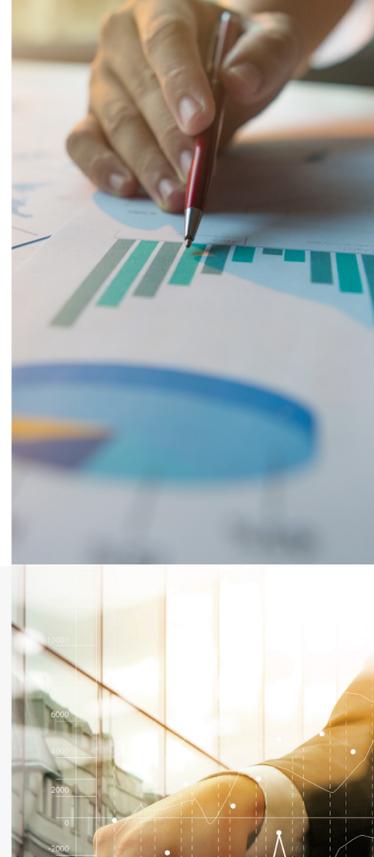
Diagnóstico de la situación actual del nivel de cumplimiento de los requisitos necesarios para aplicar de manera eficiente y productiva el Teletrabajo. Recomendaremos los ajustes necesarios y el equipamiento complementario requerido.

Herramientas:

- Profesionales con alta experiencia
- Relaciones con las mejores marcas de clase mundial
- Software de medición de las condiciones necesarias para una optimo desempeño del Teletrabajo haciendo uso de herramientas que controlen el ancho de banda, retardos, etc.
- Aplicaciones de diagnóstico remoto

Beneficios:

- Cliente conocerá qué necesita para optimizar sus recursos operacionales de Teletrabajo
- Ahorro de costo al no hacer inversiones no necesarias
- Aprovechamiento máximo de los recursos actuales
- Afinamiento de los recursos tecnológicos con los que ya cuenta el cliente



6. Soluciones de Análítica

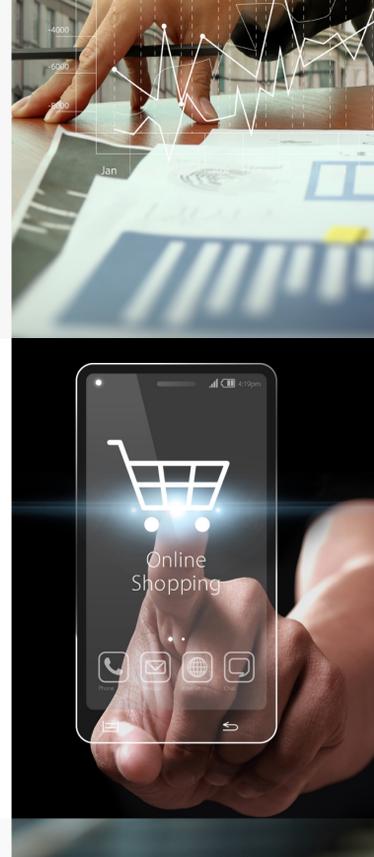
Análisis de datos reales recabados en sitio para tomar decisiones que nos permitan orientar mejor los recursos invertidos en promoción, marketing, ventas, operaciones, seguridad.

Herramientas:

- Análisis de densidad de personas Meraki - control de aforo
- Speech Analytics: Análisis de grabaciones de llamadas para identificación de calidad de servicio, sentimiento de clientes, identificación de fraudes
- Geo referenciación de personas con fiebre o enfermedades para identificar zonas de riesgo de contagio

Beneficios:

- Control de aforo para evitar aglomeraciones
- Identificación de lugares más concurridos en base a día y hora. Permite tomar decisiones de carga operativa necesaria, oportunidad de ventas
- Medir la calidad de servicio y mejorar la satisfacción del cliente con el cumplimiento de protocolos de atención
- Identificación zonas de riesgo



7. Soluciones de venta en línea y en tiempo real

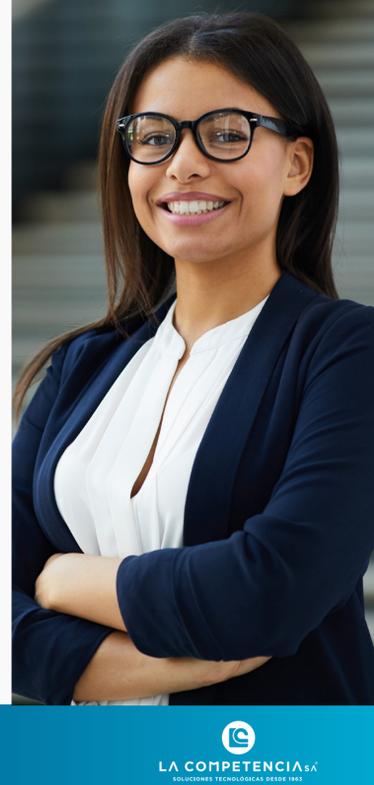
Tiendas y comercios ofrecen un nuevo canal de venta con su tienda virtual permitiendo la compra a clientes sin necesidad de visitar físicamente el local. Las ventas pueden realizarse por internet, llamadas telefónicas o mensajería de texto.

Herramientas:

- Ecommerce, Contact Center virtual

Beneficios:

- Continuidad de operaciones pues las ventas no se reducen
- Comodidad para el cliente y evita contacto y esperas
- Cobro en línea y sin manejo de dinero físico
- Opciones de entrega a domicilio o pick up



EN LA COMPETENCIA S.A.

- Encontrará asesoría y las herramientas necesarias para poner en marcha estaciones de Teletrabajo funcionales y eficientes

- Conexiones ciberseguras para que los trabajadores estén conectados desde cualquier lugar y dispositivo, como si estuvieran en la oficina

- Soluciones de continuidad en su negocio para facilitar la colaboración entre los equipos o las reuniones con clientes desde casa, con todas las garantías

- Toma de decisiones oportunas y atención en tiempo real a sus clientes

- Salvaguardar la información sensible de la empresa

- Contar con un equipo comercial y técnico dispuesto a ayudarlo a implementar el Teletrabajo de forma exitosa en todo el proceso

En La Competencia S.A. tenemos soluciones tecnológicas e integrales para las empresas que necesitan llevar a cabo su Teletrabajo sin interrupciones.

Dirección: Pasaje N44B E10-26 y Av. 6 de diciembre
PBX: +593 (2) 382 7390 /
WhatsApp: 096 972 9361
ventas@competencia.com.ec
serviciotecnico@competencia.com.ec

El mundo está cambiando y nosotros con él.